



云南省国家医保信息平台业务系统

使用手册

(公共服务子系统)

更换经办人分册

云南省医疗保障局

2023年3月

修订情况

编号	版本号	修订时间	修订内容	修订人	审核人
1	V0.1	20200721	创建用户手册		
2	V0.2	20211116	针对已有问题进行针对性细化修改		
3	V1.0	20230320	新增通过统一社会信用代码找回单位密码		

目录

1.1 找回密码.....	1
1.1.1 找回单位账号及密码.....	1
1.2 单位账号登录.....	3
1.2.1 单位账号登录.....	3
1.3 经办人管理.....	4
1.3.1 新增经办人.....	4
1.3.2 解绑经办人.....	6
1.3.3 经办人登录.....	7
1.3.4 经办人密码找回.....	9

1.1 找回密码

1.1.1 找回单位账号及密码

1.1.1.1 功能描述

参保单位更换经办人后，因其他原因未交接单位网厅账号密码，新的经办人可以通过输入社会信用代码及相关信息即可找回单位账号及密码。

1.1.1.2 操作权限

已注册单位网厅但忘记单位账号密码的用户。

1.1.1.3 操作步骤

1.点击界面中间单位账号登录/经办人账号登录”



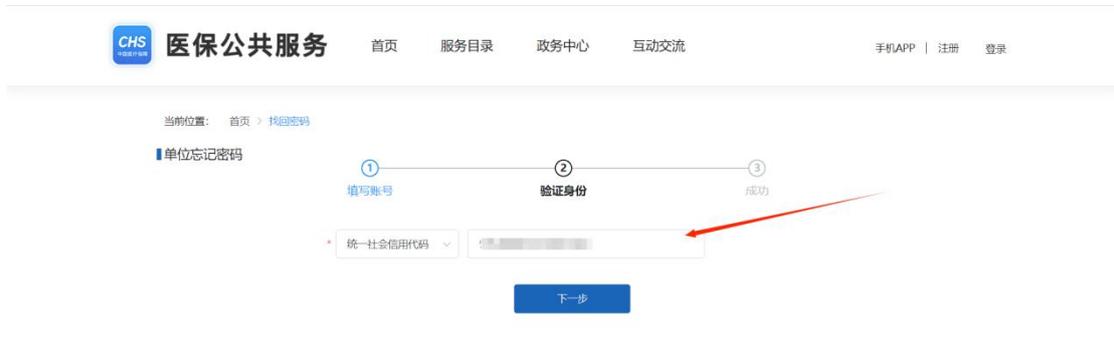
2. 点击忘记密码



3. 点击使用“统一社会信用代码”找回。



4. 在方框内输入统一社会信用代码，点击【下一步】。



5. 输入相关信息后，点击立即认证。

注意：此处的经办人手机号可以填写本人（新经办人）的手机号。



6. 认证成功，会弹出单位账号和密码，建议妥善保存。



1.2 单位账号登录

1.2.1 单位账号登录

1.2.1.1 功能描述

用户输入单位账号、密码、图形验证码即可进行登录。

1.2.1.2 操作权限

已知单位账号、密码，但未登录的单位用户。

1.2.1.3 操作步骤

1. 点击界面【单位账号登录/经办人账号登录】。



图 1 公共服务门户

2. 选择【单位账号登录】，输入单位账号、密码、图形验证码；输入后点击【登录】。

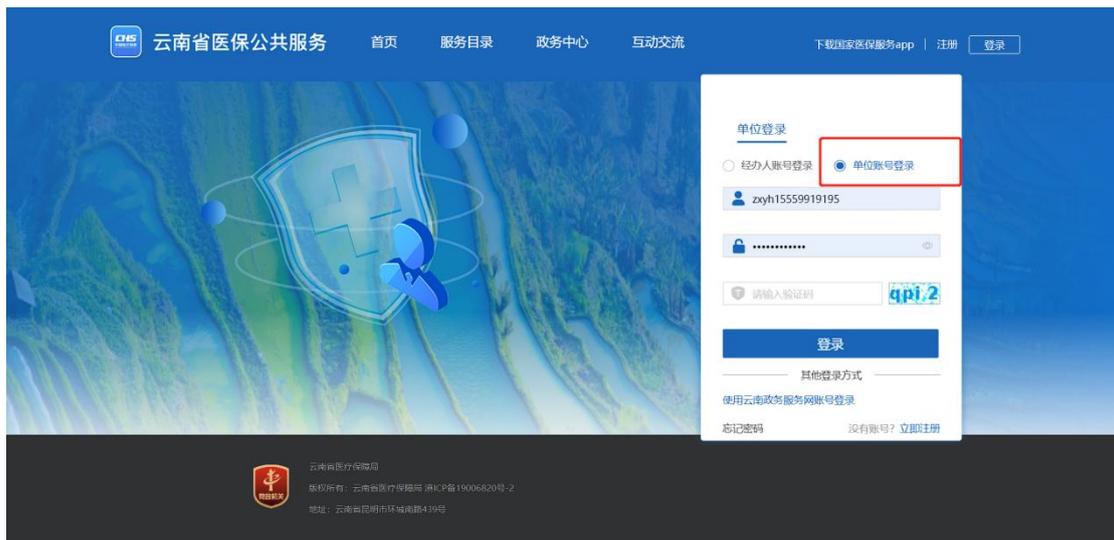


图 2 单位账号登录界面

3. 点击【进入单位网厅】，进入单位网厅首页。



图 3 单位账号登录界面

1.3 经办人管理

1.3.1 新增经办人

1.3.1.1 功能描述

用户登录单位账号后，进行经办人新增、解绑、重置密码等操作。输入单位账号、密码和验证码即可登录系统，并进行新增经办人操作。

1.3.1.2 操作权限

有账号但未登录的单位用户。

1.3.1.3 操作步骤

1. 使用单位账号密码登录后，点击【单位管理】、【单位经办人】，可进行经办人的新增、删除、经办人密码修改操作。



图 6 单位管理界面

- 4 点击【新增经办人】输入相关信息进行经办人新增操作

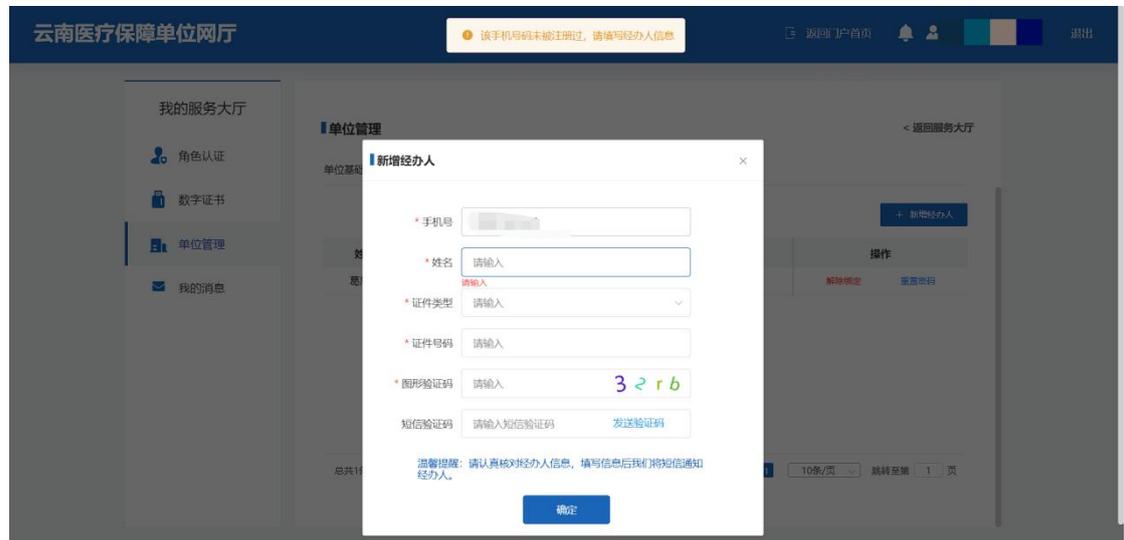


图 7 经办人未注册过的新增经办人界面

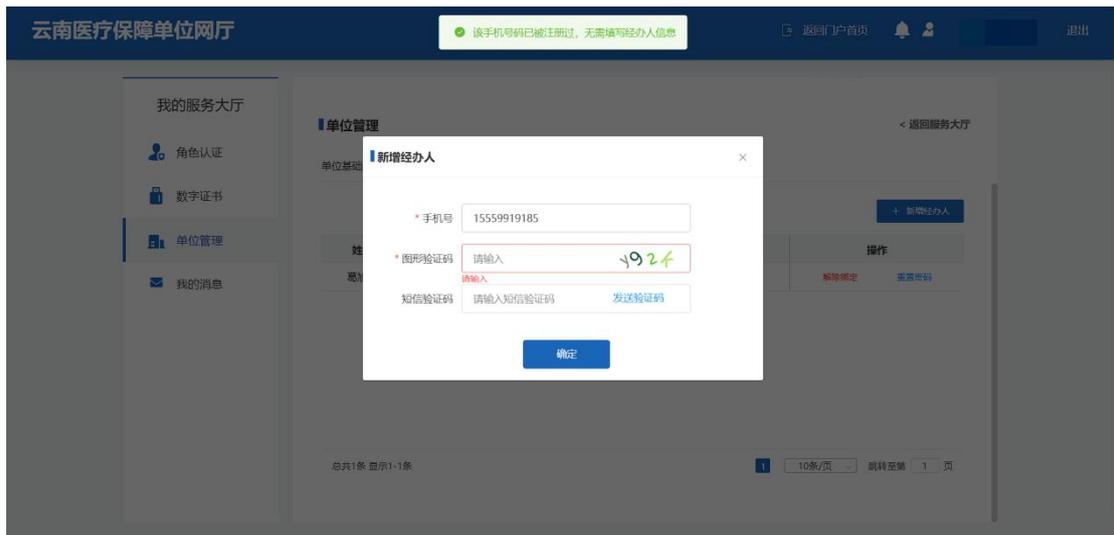


图 8 经办人已注册过的新增经办人界面

1.3.1.4 注意事项

新增经办人成功后，密码以短信形式发送到对应手机号上

1.3.2 解绑经办人

1.3.2.1 功能描述

用户输入正确的单位账号、密码和验证码即可登录系统，并进行解绑经办人操作。

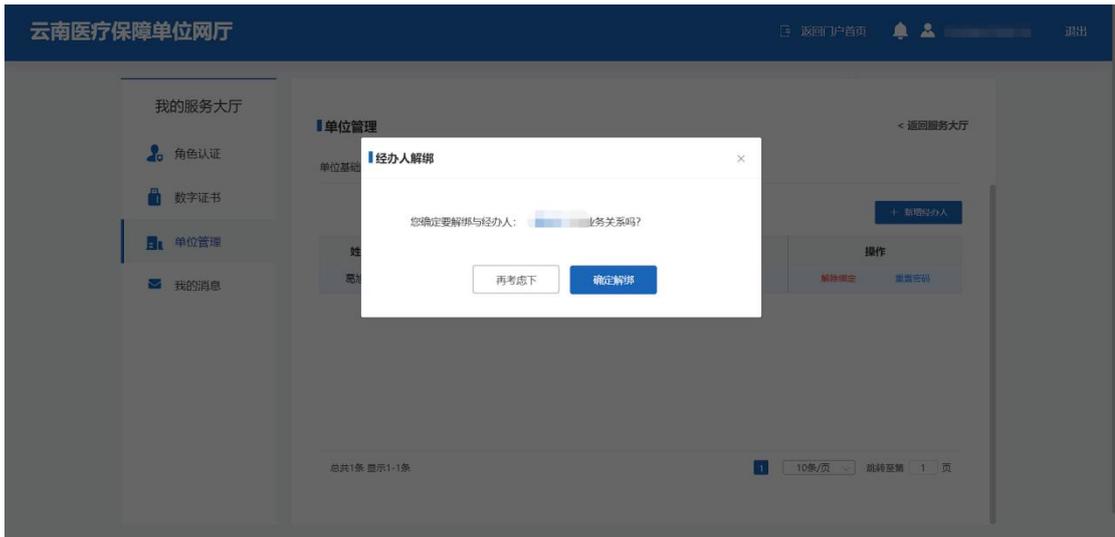
1.3.2.2 操作步骤

1. 点击【单位管理】、【单位经办人】，可进行经办人的新增、删除、经办人密码修改操作。

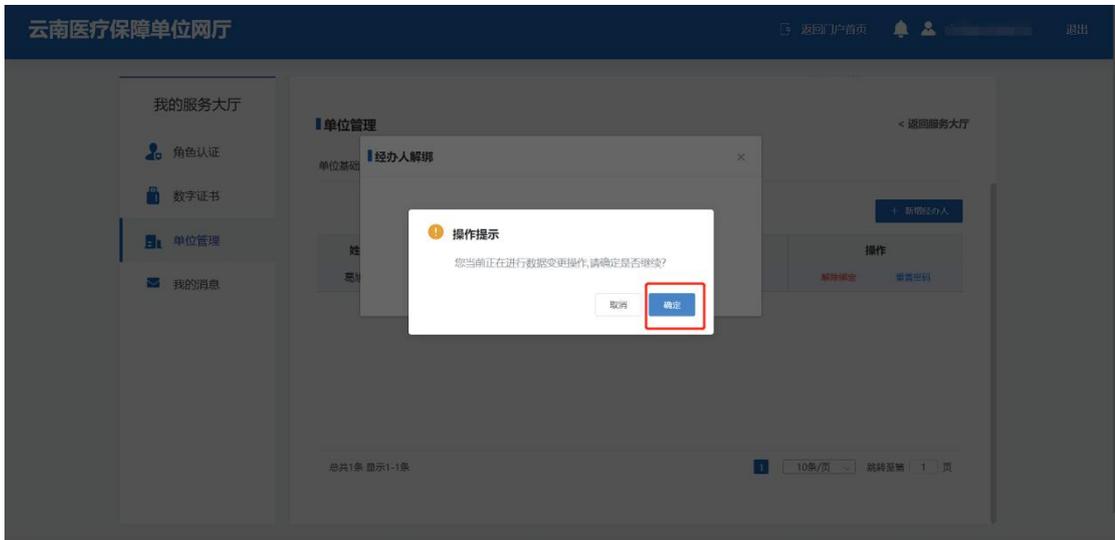


图 11 单位管理界面

7 点击【解除绑定】进入解绑界面



8 点击【确定解绑】后弹出界面，点击【确定】成功解绑经办人



1.3.3 经办人登录

1.3.3.1 功能描述

用户可以通过单位经办人账号密码登录系统，并进行相应的操作。

1.3.3.2 操作步骤

1 点击界面右侧【单位账号登录/经办人账号登录】:



2 选择【经办人账号登录】，输入经办人手机号、密码、图形验证码，点击【登录】。

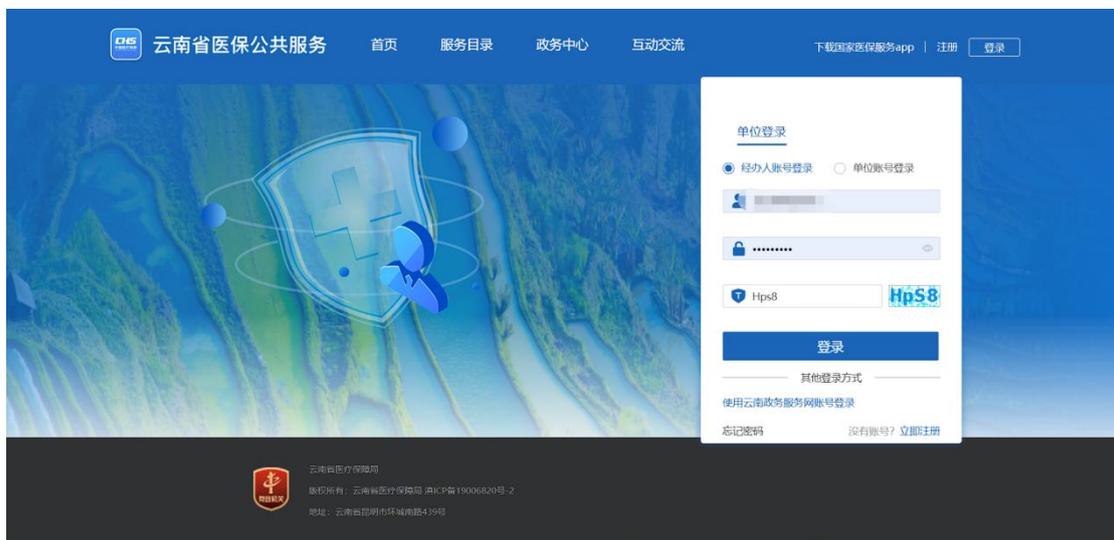


图 15 公共服务门户

3 选择单位，点击【确认登录】。

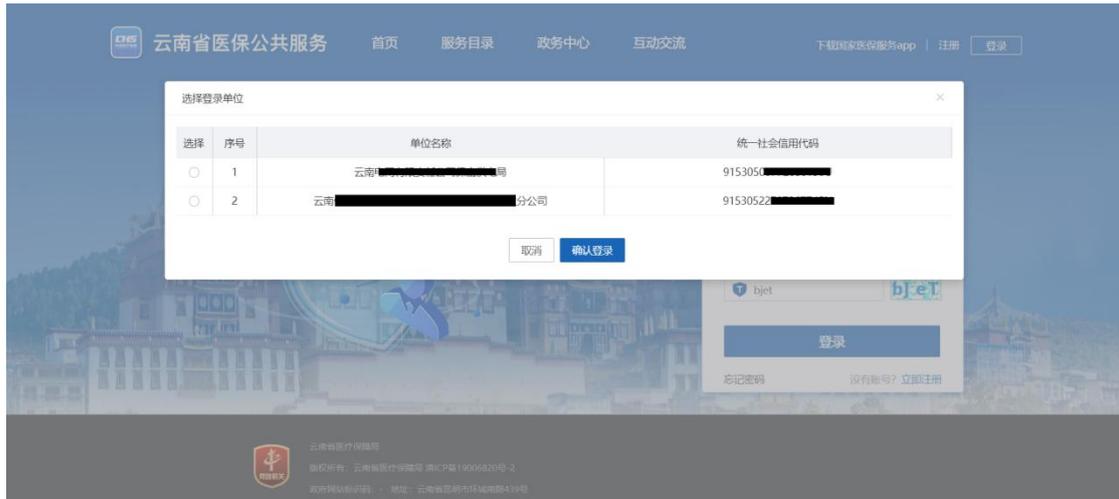


图 16 选择登录单位

4 进入单位网厅点击下列红圈处任意一个功能，办理业务。



图 17 单位网厅首页

1.3.3.3 注意事项

经办人账号用来办理单位增减员等医保业务。

1.3.4 经办人密码找回

1.3.4.1 操作步骤

1 点击界面右侧【单位账号登录/经办人账号登录】:

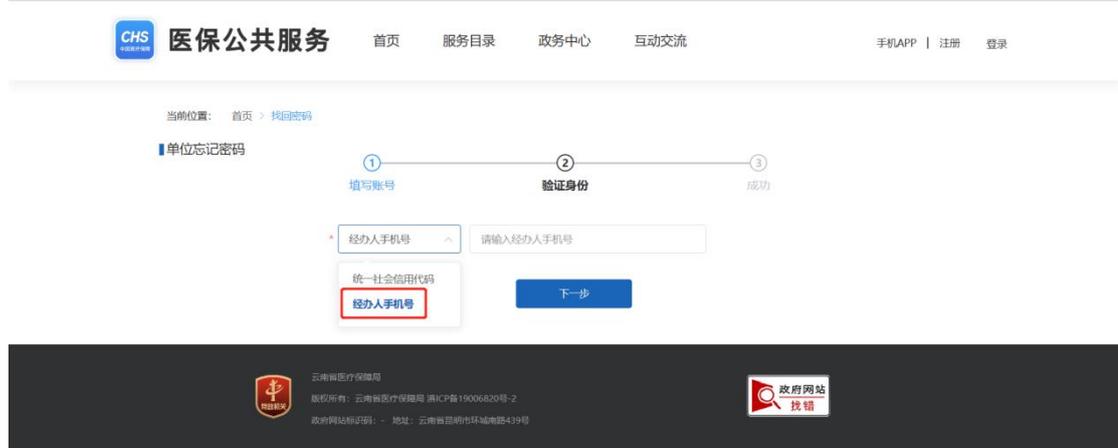


图 4 公共服务门户

2 点击【忘记密码】。



3 选择【经办人手机号】，输入忘记密码的经办人手机号，点击【下一步】。



4 按照提示，输入“经办人身份证”、“新密码”、“确认密码”、“图形验证码”、“短信验证码”，点击【立即认证】，认证成功之后，可使用经办人手机号和新密码进行登录。

CHS 医保公共服务 首页 服务目录 政务中心 互动交流 手机APP | 注册 登录

当前位置: 首页 > 找回密码

单位忘记密码

① 填写账号 ② 验证身份 ③ 成功

* 账号 18388888888

* 经办人身份证 经办人身份证
请输入经办人身份证号

* 新密码 请输入8-16位字符密码，必须由数字、字母组成
请输入密码

* 确认密码 请输入确认密码

* 图形验证码 请输入图形验证码 

* 短信验证码 请输入短信验证码 发送验证码

上一步 立即认证